

INTELLIGENZA ARTIFICIALE per il POTERE UMANO

Deloitte cita un illustre esperto:

“Se ognuno fosse un esperto di dati il pensiero collettivo ne soffrirebbe. Sarebbe invece preferibile che uno storico, un antropologo, un fisico, un avvocato e un cultore dell’esperienza degli utilizzatori formassero un team che pensasse a meglio personalizzare l’esperienza del cliente o a crearne una più sfidante. Il valore si crea sfruttando la diversità. La nostra società e il nostro business vincono se riusciranno a costruire un giusto equilibrio”

Commenti

In questi ultimi tempi l’intelligenza artificiale è in continuo e inarrestabile aumento. Lo strapotere dei dati sembra determinante sia per gestire che per decidere. Ma gli stessi esperti ne limitano l’importanza. L’intelligenza artificiale deve servirsene a sostegno del potere umano, che resta veramente decisivo per il futuro.